



Official Statement

"Spice Money, India's leading rural fintech company, has taken serious note of the reported incident of an erroneous printing of account balance statement. Spice Money has intimated the banking partner on the said incident.

Preliminary information suggest that the said incidents have resulted from a software glitch, which resulted in incorrect imprint of account balance only.

As per the information available with us, no such value of transactions have happened to the said accounts.

It is necessary to assert here that as a business correspondent, Spice Money only provides customer-facing banking services. at multiple points. In the current case, Spice Money was only responsible for providing the print out of the account balance / mini statement basis the information provided to the company by the bank in which the said customers hold the bank account.

Spice Money is grateful to the District administration of Katihar district (Bihar) for their support and immediate redressal in the matter.

This is an isolated case and is independent of any event related to Sonu Sood. This specific incident is linked to a software issue in the printing of account statement of school children in a village in Bihar, and it is preposterous to connect the two."



आधिकारिक वक्तव्य

"स्पाइस मनी, जो भारत की अग्रणी ग्रामीण फिनटेक कंपनी है, ने एकाउंट बैलेंस स्टेटमेंट की त्रुटिपूर्ण प्रिंटिंग की घटना को गंभीरतापूर्वक लिया है। स्पाइस मनी ने उक्त घटना के संदर्भ में बैंकिंग सहयोगी को अवगत कराया है।

प्राथमिक जानकारी से पता चलता है कि उक्त घटना सॉफ्टवेयर की गड़बड़ी के चलते हुई है जिसके चलते केवल एकाउंट बैलेंस गलत मुद्रित हुआ है।

हमारे यहां उपलब्ध जानकारी के अनुसार, कथित खातों में उतनी राशि के मूल्य का कोई भी टांजेक्शन नहीं हुआ है।

यहां यह बताना आवश्यक है कि बिजनेस कॉर्रेस्पोंडेंट के रूप में, स्पाइस मनी कई बिंदुओं पर केवल ग्राहक से जुड़ी बैंकिंग सेवाएं प्रदान करता है। मौजूदा मामले में, स्पाइस मनी को उस बैंक द्वारा प्रदत्त जानकारी के आधार पर केवल एकाउंट बैलेंस/मिनी स्टेटमेंट का प्रिंट आउट देने की जिम्मेदारी थी, जिसमें कथित ग्राहक का बैंक खाता है।

स्पाइस मनी, कटिहार जिला (बिहार) के जिला प्रशासन द्वारा प्रदत्त सहयोग और मामले के त्वरित निपटारे के लिए उनके प्रति आभारी है।

यह एक अलग मामला है और इसका सोनू सूद से जुड़ी किसी भी घटना से कोई संबंध नहीं है। यह विशिष्ट मामला बिहार के एक गांव में स्कूली बच्चों के एकाउंट स्टेटमेंट की प्रिंटिंग में सॉफ्टवेयर गड़बड़ी से जुड़ा मामला है और दोनों के बीच संबंध निरर्थक है।"