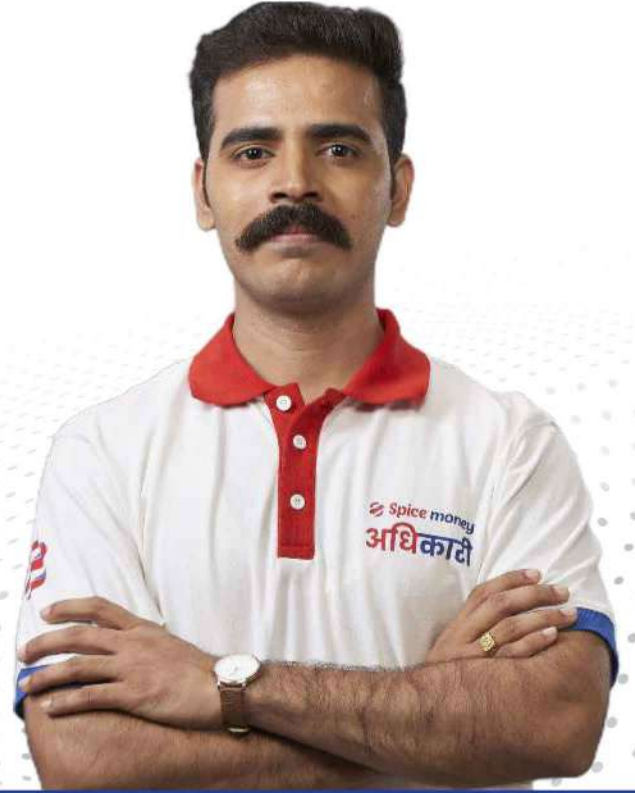


BBPS

से बिल पेमेंट्स करना
हुआ आसान

स्पाइस मनी BBPS क्या है?

स्पाइस मनी प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध **भारत बिल पेमेंट सिस्टम (BBPS)**, स्पाइस मनी अधिकारी को ग्राहकों की ओर से **पानी, बिजली, गैस, ब्रॉडबैंड** जैसे नियमित ज़रूरत में आने वाली सुविधाओं के बिलों के भुगतान स्वीकार करने और भुगतान करने में सक्षम बनाता है। **BBPS** द्वारा अधिकारी **Fastag, नगर निगम टैक्स, LIC प्रीमियम** आदि के पेमेंट्स के अलावा, किसी भी लोन EMI की रीपेमेंट भी एक्सेप्ट कर सकते हैं।



उपलब्ध सर्विसेज़



बिजली
बिल पेमेंट



मोबाइल और
डीटीएच रिचार्ज



फास्टेग
रिचार्ज



LPG
सिलेंडर



लोन
रीपेमेंट



बीमा



पानी



मोबाइल पोस्टपेड,
लैंडलाइन पोस्टपेड और
ब्रॉडबैंड पोस्टपेड



गैस
पाइपलाइन



केबल
टीवी



रिकरिंग
डिपॉजिट



क्लब और
एसोसिएशन



हाउसिंग
सोसायटी



म्युनिसिपल
टैक्स



एजुकेशन
फी



अस्पताल और
पैथोलॉजी



सब्सक्रिप्शन



क्रेडिट
कार्ड



ट्रैफिक
चालान

स्पाइस मनी अधिकारी ऐप द्वारा अपने ग्राहक के बिजली बिल का भुगतान करने के लिए स्पाइस मनी भारत बिल पेमेंट सिस्टम (BBPS) का इस्तेमाल करना सीखें।

Step: 1



स्पाइस मनी अधिकारी ऐप में लॉग इन करें।

Step: 2



स्पाइस मनी अधिकारी ऐप पर, "बिजली" पर टैप करें।

Step: 3



कस्टमर का नंबर दर्ज करें और "बिल प्राप्त करें" पर टैप करें।

Step: 4



उपलब्ध बिल ऑटो जनरेट हो जाएगा, जिसपर मौजूद बिल अमाउंट का भुगतान करना होगा

Step: 5



"पेमेंट मोड" चुनें और "कन्फर्म" पर टैप करें।

Step: 6

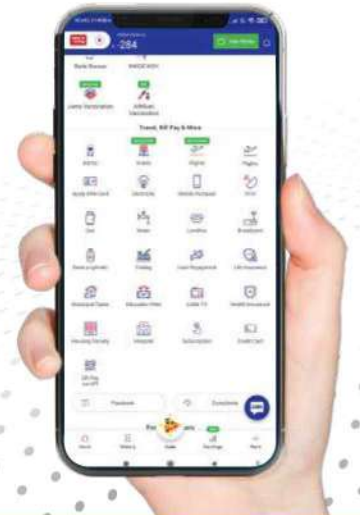


अधिकारी के वॉलेट से पैसा कट जाएगा और बदले में अधिकारी अपने कस्टमर से नकदी ले सकते हैं।

Step: 7



ग्राहक के बिजली बिल का भुगतान हो गया और ट्रांसेक्शन पूरा हुआ।



BBPS का इस्तेमाल करते समय क्या करें और क्या न करें:

ज़रूर करें:

- ✓ **BBPS** पेमेंट करने से पहले, **बिलर** के डिटेल्स की अच्छी तरह जांच कर लें
- ✓ सिस्टम में हमेशा ग्राहक का सही **मोबाइल नंबर** दर्ज करें।
- ✓ प्रत्येक **BBPS ट्रांसेक्शन** के लिए हमेशा ग्राहकों को सिस्टम से जनरेट हुआ रिसीप्ट दें।
- ✓ कृपया सुनिश्चित करें कि आपके **स्पाइस मनी वॉलेट** में भुगतान की रकम से ज़्यादा बैलेंस हो।
- ✓ अधिकारी **B2B पोर्टल** से **शेड्यूल ऑफ़ चार्जेज़** डाउनलोड करें, **स्पाइस मनी स्मार्ट बैंकिंग प्वाइंट** पर चिपकाएँ और इसीके मुताबिक एक्जिक्यूट करें।
- ✓ अधिकारी **B2B पोर्टल/ऐप** से अपना **BBPS सर्टिफिकेट** डाउनलोड करें, इसे प्रिंट करें और अपने **स्पाइस मनी स्मार्ट बैंकिंग प्वाइंट** पर लगाएं।

प्रमाणपत्र डाउनलोड करने से जुड़े निर्देश-

BBPS शेड्यूल ऑफ़ चार्जेज़ - अधिकारी ऐप में लॉग इन करें > **अधिक पर टैप करें** > **TDS लेटर** और **सर्टिफिकेट पर टैप करें** > **अन्य सर्टिफिकेट डाउनलोड पर टैप करें**

BBPS Certificate - **B2B पोर्टल** पर लॉग इन करें > **BC सर्टिफिकेट पर क्लिक करें**

- ✓ सर्वोत्तम सेवा के लिए, अपने **स्पाइस मनी ऐप** को हमेशा अपडेटेड रखें।
- ✓ ट्रांसेक्शन से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए **स्पाइस मनी कस्टमर सर्विस** टीम या **वॉट्सऐप सपोर्ट** से संपर्क करें।
- ✓ किसी भी **बिल का भुगतान** करने से पहले बिल की डिटेल्स ज़रूर पढ़ें।
- ✓ यदि कोई आपको **अवैध या अनुचित** गतिविधियों में शामिल करने का प्रयास करता है, तो कृपया फ़ौरन इसकी रिपोर्ट reportfraud@spicemoney.com पर करें और सारी जानकारी दें।

न करें:

- ✗ BBPS सेवाओं के लिए ग्राहक से कभी भी एक्स्ट्रा चार्जेज़ न लें।
- ✗ ग्राहक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति के मोबाइल नंबर का उपयोग न करें।